**График работы и адреса многофункциональных центров, находящихся на территории Калининградской области**

| **№** | **Учреждение** | **Адрес** | **График работы** | **Телефоны,****эл. адреса** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Государственное казенное учреждение Калининградской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Калининград,ул. Г. Челнокова, 11 | пн. вт. ср. чт. пт.с 09.00 до 20.00сб. с 09.00 до 16.00вск. - выходной | 8 (4012) 310-800info@mfc39.ru |
| г. Калининград, ул. Инженерная, 3 | пн. ср. чт. пт.с 08.30 до 19.30вт. с 09.00 до 20.00сб. с 09.00 до 16.00вск. - выходной | 8 (4012) 310-800info@mfc39.ru |
| г. Калининград, ул. Уральская, 18 | пн. вт. ср. чт. пт.с 09.00 до 18.00сб. вск. - выходной | 8 (4012) 310-110info@mfc39.ru |
| 2. | Муниципальное казенное учреждение городского округа «Город Калининград» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Калининград,пл. Победы, 1 | пн. вт. ср. чт. пт.с 08.00 до 20.00сб. с 08.00 до 17.00вск. - выходной | 8 (4012) 31-10-31mfc@klgd.ru |
| 3. | Муниципальное казенное учреждение муниципального образования «Гвардейский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Гвардейск,ул. Тельмана,20 А | пн. вт. ср. пт.с 08.00 до 18.00чт. с 08.00 до 20.00сб. с 8.00 до 15.00вск. – выходной | 8(40159) 3-33-00gvardeysk@ mfc39.ru |
| 4. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Гурьевска» | г. Гурьевск,ул. Лесная, 3 А | пн. вт. чт. пт.с 08.00 до 18.00ср. с 08.00 до 20.00сб. с 09.00 до 14.00вск. – выходной | 8 (40151) 3-02-38gurievsk@ mfc39.ru |
| 5. | Муниципальное казенное учреждение Гусевского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | г. Гусев,ул. Советская, 6 литер 1 | пн. вт. чт. пт.с 08.00 до 18.00ср. с 08.00 до 20.00сб. с 08.00 до 14.00вск. – выходной | 8 (40143) 3-85-85gusev@mfc39.ru |
| 6. | Муниципальное казенное учреждение Советского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Советск,ул. Театральная, 3 | пн. вт. чт. пт.с 08.00 до 18.00ср. с 08:00 до 20.00сб. с 08.00 до 15.00вск. – выходной | 8 (40161) 3-16-54sovetsk@ mfc39.ru |
| 7. | Муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования «Светловский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Светлый,ул. Яльцева, 5 | пн. вт. ср. пт.с 08.00 до 18.00чт. с 10.00 до 20.00сб. с 09.00 до 14.00вск. – выходной | 8 (40152) 4-15-05svetlyy@ mfc39.ru |
| 8. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Зеленоградский городской округ» | г. Зеленоградск, Курортный проспект, 15 | пн. вт. ср. пт.с 09.00 до 18.00чт. c 09.00 до 20.00сб. с 08.00 до 17.00вск. – выходной | 8(40150) 3-23-30zelenogradsk@mfc39.ru |
| 9. | Муниципальное казенное учреждение Неманского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Неман,ул. Советская,20 А | пн. вт. ср. чт. пт.с 08.00 до 17.00сб. вск. – выходной | 8 (40162) 2-41-24neman@mfc39.ru |
| 10. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Нестеровского района» | г. Нестеров,ул. Черняховского, 11 | пн. вт. ср. чт. пт.с 08.00 до 17.00сб. вск. – выходной | 8 (40144) 2-12-02nesterov@ mfc39.ru |
| ТОСП (УРМ) | пос. Чистые пруды,ул. Центральная,33 | пн. с 09.00 до 17.00 |
| пос. Пригородное, ул. Пригородная, 7 | ср., пт. с 09.00 до 17.00 |
| пос. Илюшино,ул. П. Нестерова,9 А | вт., чт. с 09.00 до 17.00 |
| 11. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг МО «Славский городской округ» | г. Славск,ул. Советская,24 Б | пн. вт. ср. чт. пт.с 8.00 до 17.00сб. вск. - выходной | 8 (40163) 2-64-22slavsk@mfc39.ru |
| 12. | Муниципальное казенное учреждение Правдинского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных» | г. Правдинск,пл. им. 50-летия Победы, 1 | пн. вт. ср. чт. пт.с 08.30 до 17.30сб. с 09.00 до 13.00вск. – выходной | 8 (40157) 7-10-718 (40157) 7-10-17ТОСП (УРМ)8 (40157) 2-33-85pravdinsk@mfc39.ru |
| ТОСП (УРМ) | пос. Железнодорожный,ул. Черняховского, 9 | ср., пт. с 09.30 до 16.00 перерыв 12.00-12.30 |
| 13. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» муниципального образования «Янтарный городской округ» | пгт. Янтарный,ул. Советская, 76 | пн. вт. ср. чт. пт.с 09.00 до 18.00сб. вск. – выходной | 8 (40153) 3-81-40yantarnyy@mfc39.ru |
| 14. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» Светлогорского района | г. Светлогорск, Калининградский проспект, 77 А | пн. вт. ср. пт.с 09.00 до 18.00чт. с 09.00 до 20.00сб. с 09.00 до 13.00вск. - выходной | 8 (40153) 2-40-888 (40153) 2-40-66svetlogorsk@mfc39.ru |
| ТОСП (УРМ) | пгт. Приморье,ул. Офицерская, 2 | вт. с 14.00 до18.00 |
| пос. Донское,ул. Янтарная, 2 | ср. с 09.00 до 17.45 перерыв с 13.00 до 13.45 |
| 15. | Муниципальное казенное учреждение Мамоновского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Мамоново,ул. Шоссейная, 6 | вт. с 08.00 до 20.00ср. чт. пт.с 08.00 до 17.00сб. с 08.00 до 14.00пн. вск. - выходной | 8(40156) 4-03-03 mamonovo@mfc39.ru |
| 16. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Балтийского муниципального района» | г. Балтийск,пр. Ленина, 6 | пн. вт. ср. пт.с 08.00 до 18.00чт. с 08.00 до 20.00сб. с 09.00 до 14.00вск. - выходной | 8(40145) 6-55-50baltiysk@ mfc39.ru |
| ТОСП (УРМ) | г. Приморск, ул. Янтарная, 6"в" | вт. с 09.00 до 13.00 |
| 17. | Муниципальное казенное учреждение Черняховского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Черняховск,ул. Калининградская, 23 | пн. вт. ср. пт.с 08.00 до 18.00чт. с 08.00 до 20.00сб. с 08.00 до 17.00вск. - выходной | 8 (40141) 2-40-058 (40141) 2-40-06chernyahovsk@mfc39.ru |
| 18. | Муниципальное казенное учреждение Краснознаменского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | г. Краснознаменск,ул. Калининградская, 50 | вт. ср. чт. пт.с 08.30 до 17.30сб. с 08.30 до 16.00пн. вск. - выходной | 8 (40164) 2-20-94krasnoznamensk@mfc39.ru |
| 19. | Муниципальное казенное учреждение Полесского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Полесск,ул. Советская, 12 | вт. чт. пт.с 08.00 до 17.00ср. с 08.00 до 20.00сб. с 09.00 до 15.00пн. вск.- выходной | 8 (40158) 3-51-508 (40158) 3-52-60polessk@mfc39.ru |
| 20. | Муниципальное казенное учреждение муниципального образования «Багратионовский городской округ» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | г. Багратионовск,ул. Спортивная, 35 | пн. вт. ср. пт.с 08.00 до 18.00чт. с 08.00 до 20.00сб. с 09.00 до 14.00вск. - выходной | 8 (40156) 3-23-24bagrationovsk@mfc39.ru |
| ТОСП (УРМ) | пос. Совхозное,ул. Луговая, 4 | пн. с 10.00 до 15.00 перерыв с 12.30 до 12.50 |
| пос. Нивенское,ул. Победы,8 | ср., пт. с 09.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 14.00 |
| 21. | Муниципальное казенное учреждение Озерского городского округа «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» | г. Озерск,ул. Пограничная, 1 | вт. ср. чт. пт.с 08.30 до 17.30сб. с 09.00 до 16.00пн. вск. - выходной | 8 (40142) 3-33-03ozersk@mfc39.ru |
| 22. | Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр по оказанию государственных и муниципальных услуг муниципального образования «Ладушкинский городской округ» | г. Ладушкин,ул. Победы, 23 | пн. вт. ср. чт. пт.с 8.00 до 17.00сб. вск. - выходной | 8 (40156) 6-62-588 (40156) 6-62-458 (40156) 6-62-66ladushkin@mfc39.ru |
| 23. | Муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Пионерского городского округа | г. Пионерский,ул. Комсомольская, 10 | вт. с 09:00 до 20:00ср. чт. птс 09:00 до 18:00сб. с 09:00 до 15:00пн. вск. - выходной | 8 (40155) 2-30-30pionersk@mfc39.ru |

**Типовые вопросы и ответы министерства здравоохранения Калининградской области:**

**(по материалам средств массовой информации)**

**1. Вопрос:** С *1 февраля 2019 года для всех граждан Калининградской области, будет полностью закрыта возможность записи к врачу по полису ОМС. Возможность записи по полису ОМС будет сохранена только для информационных киосков (терминалов), установленных в поликлиниках. С 1 февраля 2019 года записаться к врачу возможно будет только через Единый портал государственных и муниципальных услуг* ([*www.gosuslugi.ru*](http://www.gosuslugi.ru))*. Верно ли, что у пациента будет возможность выбрать, как именно записаться - через терминал или на сайте госуслуг?*

**Ответ:** Не совсем так. Пациенту также будет сохранено право записываться на прием к врачу привычным способом – через региональный специализированный портал [www.medreg.gov39.ru](http://www.medreg.gov39.ru). Просто при записи через портал [www.medreg.gov39.ru](http://www.medreg.gov39.ru) пациент пройдет идентификацию не по номеру полиса ОМС, а таким же образом как осуществляется идентификация на Едином портале государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) – через индивидуальную учетную запись, подтвержденную многофункциональным центром (МФЦ).

Возможность записи на прием к врачу по номеру полиса ОМС через терминал сохранится, при этом терминалы планируется оснастить считывателями штрих-кода полиса ОМС. В последующем для терминалов планируется вообще отказаться от ручного ввода данных, а только использовать функцию сканирования штрих-кода. Такая технология уже опробована в Центральной городской клинической больнице на ул. Летней.

Естественно, сохранится способ записи на прием к врачу через Единый портал государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Одновременно сохранится запись на прием к врачу лично через регистратуру, а также по телефону – для пациентов, состоящих на диспансерном учете у врачей-специалистов. Все способы записи равнозначные, количество свободных талонов на прием к врачу одинаковое.

1. **Вопрос.** *Для записи ребенка, посредством портала Госуслуг, необходимо будет использовать учетную запись одного из его родителей, либо опекуна. Дети, достигшие 14 лет и имеющие паспорт, могут получить учётную запись на портале Госуслуг самостоятельно. Значит ли это, что ребенок старше 14 лет может самостоятельно обратиться в МФЦ, если у н его не было учетной записи ранее? Запись к врачу в дальнейшем будет возможна только с его аккаунта на госуслугах?*

**Ответ.** Да, верно. Ребенок, достигший 14 лет, может обратиться в МФЦ за получением личной учетной записи и в дальнейшем записываться самостоятельно. Сотрудники МФЦ также окажут помощь ребенку, достигшему 14 летнего возраста по оформлению СНИЛС, который требуется для учетной записи на ЕПГУ. СНИЛС при рождении ребенка начал выдаваться 5-6 лет назад, поэтому многие дети его не имеют.

Родители (опекуны) также могут сохранить возможность записи ребенка 14 лет и старше к врачу через свой аккаунт на госуслугах. Это можно проверить в любое время. Если возможность отсутствует, то родителям (опекунам) рекомендуется обратиться в регистратуру детской поликлиники, чтобы в электронной карте ребенка проставили признак представителя в регистратуре. Как это делается, знают во всех медицинских организациях.

**3. Вопрос.** *По вопросам получения учетной записи, а также прикрепления детей, не достигших 14-ти летнего возраста к учетным данным родителей/опекунов, просим обращаться в МФЦ (Калининградский многофункциональный центр).В МФЦ можно получить учетную запись и на себя, и на ребенка? В п. 2 говорится, что можно записать ребенка младше 14 лет с родительского аккаунта на Госуслугах, зачем тогда обращение в МФЦ?*

**Ответ.** Если у родителей и опекунов уже имеется учетная запись на ЕПГУ и ребенок младше 14 лет, то обращаться в МФЦ за учетной записью не надо. Записывайте его с родительского аккуранта.

**4. Вопрос.** *Верно ли, что полис ОМС будет нужен только для учетной записи на госуслугах и в медучреждениях его не будут требовать?*

**Ответ.** Нет не верно.Вопросы предоставления полиса ОМС и порядка записи на прием к врачу находятся в разных плоскостях.Полис ОМСв медучреждениях требовать будут всегда, так как полис ОМС в соответствии с Федеральным законом № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» является для медицинской организации основанием для оказания бесплатной медицинской помощи.

**5. Вопрос.**  *Как быстро будет внедрены эти новшества? Будет ли переходный период?*

**Ответ.** Новшества планируется внедрить до 1 февраля 2019 года. Переходный период уже идет с ноября 2017 года.